

# GPM 1 - CARACTÉRISTIQUE MATERIEL

## MAINTENANCE 1<sup>ER</sup> NIVEAU

### MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Alternance d'apports théoriques et pratiques

Réalisation d'une application

### PRÉ-REQUIS

Utilisation courante de Windows et des outils bureautiques.  
Avoir l'esprit technique

### DURÉE DU STAGE

3 jours

### LIEU

Centre de Ressources Informatiques

199 route de Clisson - CS 13511  
44235 St Sébastien s/L Cedex

ou

Sur SITE

### PROCHAINES SESSIONS AU CRI

Les 3-4-5/10/2011

Les 9-10-11/01/2012

Les 26-27/03 et 2/04/2012

Les 11-12-13/06/2012

Stage personnalisé  
ou sur site :  
Nous consulter



### OBJECTIFS

Permettre par une bonne connaissance du matériel micro informatique de réaliser un diagnostic et d'effectuer une maintenance 1er niveau.



### PROGRAMME DU STAGE

#### VOCABULAIRE ET CARACTÉRISTIQUES DU MATÉRIEL ACTUEL PROCÉDURE DE DÉMARRAGE D'UN POSTE

- Boot
- Setup

#### MATÉRIEL- CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

##### Architecture interne

- Microprocesseur
- Carte mère
- Disque dur
- Mémoires
- Carte graphique
- Modem interne

##### Principaux périphériques

- Ecran
- Clavier
- Souris
- Imprimante
- Scanner
- Modem externe
- SCSI pour périphériques

##### Maintenance relative aux composants matériel courant

#### UTILISER LES OUTILS DE DIAGNOSTIC

- Procédure générale
- MSD
- Outils système
- Quick Tech

#### LE SYSTEME D'EXPLOITATION

- Eléments du système d'exploitation
- La base de registre
- Le panneau de configuration
- Les fichiers système
- Connexion internet
- Entretien régulier à réaliser : scandisk, défragmentation...
- Conseils en cas de plantage ou de blocage du système